修理・点検のご案内

この度は、ご不便ご迷惑をおかけしております。
修理依頼書に必要事項をご記入のうえ、修理品に同梱してください。

【注意事項】

1. 修理依頼書は、修理品一台につき一枚の添付をお願いいたします。
2. 修理期間中の製品の貸し出しは行なっていません。
3. 製品の脱着にかかる費用、期間中の車両被害や速度違反等、いかなる損害に対しても弊社は補償いたしかねます。あらかじめご了承ください。
4. ご依頼内容、故障内容の確認のため、弊社よりご連絡を差し上げる場合がございます。
   （連絡時間：平日 10:00 ～ 17:00　※日中ご連絡が取りやすい電話番号をご記入ください）
5. 点検や修理の内容により、録画データや登録データの削除、または設定の初期化が必要となる場合がございます。
   ※ microSD カードについては、製品専用のカードに限り動作確認を行います。
6. 修理品の送料はお客様負担（元払い）となります。
7. 修理品発送時の梱包資材は、ご返却いたしかねます。※弊社製品化粧箱を除く
8. 分解や改造が行われた製品については、修理をお受けいたしかねます。また、製品到着後にそのような痕跡が発見された場合は、点検および修理を中止し、未修理にてご返送いたします。

【保証期間内の場合】

- ▶ お買い上げ年月日の記入と販売店の捺印がされた保証書（原本）または、購入証明書類の同封をお願いいたします。
  例：ネット注文履歴のコピー、領収書、納品書 等
  ※お買い上げ年月日、販売店を証明するものがない場合は保証対象外となります。
  ※お客様自身で記入されたり、字句を書き換えられた場合、保証は無効となります。
- ▶ 保証期間内でも故障内容により、保証対象外となる場合がございます。（製品破損、水没、消耗部品および付属品）
- ▶ **無償修理の方は、事前に弊社より点検結果や納期等のご連絡は行なっておりません。製品の発送をもって完了とさせていただきます。**
- ▶ 納期は、製品到着後、約 7 ～ 10 営業日後の発送となります。ただし、故障内容等により日数が長くなる場合がございます。
- ▶ ご返送は、弊社負担（元払い）にて発送いたします。
- ▶ 個人売買、オークション等での購入については、未開封の場合でも保証対象外となります。

【保証期間外の場合】

- ▶ 製品点検・見積り・見積りキャンセル料金はいただいておりません。※修理可能な製品に限る
- ▶ 見積りは、製品到着後、約 3 ～ 4 営業日以内にご連絡させていただきます。ただし、故障内容等により日数が長くなる場合がございます。
- ▶ お客様へのご連絡は、お電話・FAX・E メール・携帯電話への SMS（ショートメッセージ）のいずれかの方法でさせていただきます（平日 10:00 ～ 17:00）。なお、SMS は【0561-56-1814】の番号より送信いたしますが、こちらの番号へ直接ご返信いただくことはできません。ご回答は専用ページからになります。
  ※ 弊社からの SMS の受信に際して料金は発生いたしませんが、SMS に記載の専用ページの URL をクリックされる際に、携帯電話のご契約プランにより発生するパケット通信料はお客様のご負担となります。
- ▶ お支払いは**代金引換（現金支払い）**のみとなります。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただいた氏名・住所・電話番号などの個人情報は、修理、点検、修理のお見積りに関するご連絡およびお客様アンケートの目的のみ使用いたします。

修理依頼書

ご記入日：20　　年　　月　　日

●修理依頼書は、修理品一台につき一枚の添付をお願いいたします。
●ご本人様に代わり販売店様から点検・修理をご依頼される場合には、販売店様の情報をご記入ください。

（フリガナ）			
住　所	〒　　ー		
（フリガナ）		連絡先	（メールアドレス）
氏　名 （会社・担当者名）			（FAX）
			（電話番号）※日中ご連絡がとりやすい番号をご記入ください

≪ microSD カードの初期化について≫　※修理内容によって microSD カードの初期化が必要な場合があります。

- ◯ 同意する （データはすべて削除されます）
- ◯ 同意しない （microSD カードの動作確認は行いません）

※ microSD カードについては、製品専用のカードに限り動作確認を行います。

≪製品および故障内容について≫

機種品番	（例：ZDR055）		シリアル No.	
故障内容	故障時期		詳細な内容	※具体的な故障内容や、行なった対策等をご記入ください。
	頻度			
車両情報	メーカー名		初年度登録	
	車種名		車両型式	
同梱品	☐ 保証書 兼 取扱説明書　☐ 購入証明書／納品書（web 購入等で保証書に記載がない場合） ☐ フロントカメラ　☐ フロント用カメラケーブル　☐ リヤカメラ　☐ リヤ用カメラケーブル ☐ 本体（1 カメラモデル／セパレートタイプ液晶部／ドライブレコーダー以外） ☐ シガープラグコード　☐ 直接配線コード　☐ 駐車監視・直接配線コード　☐ microSD カード（　　GB） その他（　　）　合計　　点			

●修理品発送時の梱包資材は、ご返却いたしかねます。※弊社製品化粧箱除く

≪見積りについて≫　※修理対応機種のみ見積り可能です。詳しくは弊社ホームページをご確認ください。

連絡先	◯メール　◯ FAX　◯ 電話　◯ SMS	注 1：有償修理の場合は、弊社に製品が到着してから 3-4 営業日以内にご連絡いたします。 注 2：受付時間：平日 10 時～ 17 時　※日中にご連絡がとりやすい番号をご記入ください。
	◯連絡不要　修理金額が 1 万円（消費税、代引き手数料含まず）以内なら、即修理依頼	

送付先	〒 470-0151 愛知県愛知郡東郷町大字諸輪字池上 1-1 株式会社コムテック　サービスセンター 修理受付 TEL：0561-56-1814

入力内容をクリア