

【GPSの軌道修正と思われる一部GPSレーダー探知機への影響について】

平素はコムテックのレーダー探知機をご利用いただき、誠にありがとうございます。
現在、一部の機種におきまして、GPSの軌道修正と思われる下記の症状が発生しております。
つきましては、症状の内容と改善方法をご案内申し上げます。
皆様へのご報告が遅れましたこと、あわせてコムテックのレーダー探知機をご愛用いただいている
皆様に大変なご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。

◆ 症状について

レーダー探知機の電源オン後、レーダー探知機の液晶画面に「システムエラー」「機器異常」の表示、もしくは、オープニング動作が繰り返され、その後、しばらくレーダー探知機が動作しなくなる。

◆ 対象機種

「システムエラー」表示、
もしくはオープニングの動作を繰り返す機種 : ZERO84V・ZERO74V・ZERO53M・ZERO33V
「機器異常」表示、
もしくはオープニングの動作を繰り返す機種 : ZERO92VS・ZERO92MS・ZERO83V・ZERO73V
ZERO73M・FX-07

◆ 症状が発生する理由

コムテックのレーダー探知機は、電源オン後のGPS測位を早めるため(最速GPS測位機能)、電源オフ時のGPSの軌道情報を記憶しております。
この度は、GPSの軌道修正により電源オフ時に記憶した軌道からGPSが大きくズレたため、レーダー探知機の内部計算に影響をおよぼし、「システムエラー」、「機器異常」の表示、「オープニング動作を繰り返す」と推測しております。

◆ お客様での対応方法

電源オフ時に記憶したGPSの軌道情報は最大72時間(3日間)レーダー探知機内のGPSメモリーに記憶されます。この記憶された軌道情報はレーダー探知機の電源オフ時から72時間経過後には自動的に消去される設計となっております。

レーダー探知機の電源オフ時から72時間を経過すれば、そのデータは自動的に消去され、レーダー探知機は正常に動作いたします。

◆ 症状が改善されない場合

この症状は時間の経過とともに解消されますが、今後、弊社といたしましては、ファームウェアの更新にて対応をさせていただきます。

既に対象製品をお買い求めで、ファームウェアの更新をご希望されるお客様につきましては、以下の「ファームウェア更新依頼書」を印刷していただき、必要事項をご記入の上、「製品本体と付属のmicroSDカード」をコムテックサービスセンターへお送りください。

◆ お問い合わせ先

コムテックサービスセンター

住所 : 〒470-0206 愛知県みよし市筋生町下石田60番地

電話番号 : 0561-36-5654

受付時間 : 10:00~18:00(年末年始、夏季休暇、GW等、当社指定期間を除く)

下記項目をご記入の上、修理品とともに元払いにてお送り下さい。
ご記入後は、必ず本依頼書を現品に添付し同梱いただきますよう、お願い致します。

ファームウェア更新依頼書

お客様ご記入欄	機種名		シリアルNo.	
	フリガナ		発送日	年 月 日
	お名前			
	フリガナ	郵便番号	ご住所	
	ご住所			
ご自宅 電話番号		携帯電話 番号		

同意事項	以下内容をお読み頂き、同意頂ける場合は「同意する」にチェックを付けてお送りください。 同意されていない場合、ファームウェアの更新を行なえない場合があります。			
	<p>1) ファームウェア更新の際、お客様にてご登録頂いたデータ、設定が消去される場合があります。</p> <p>2) 運送中の破損・紛失等については、弊社では一切の責任を負いません。</p> <p>3) 製品保証期間の有無に関わらず、送料はお客様のご負担となります。 (返送時の送料は、弊社にてご負担させていただきます)</p> <p>4) 納期: 2~3週間</p>	<table border="1"><tr><td>チェック</td><td rowspan="2">同意する</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td></tr></table>	チェック	同意する
チェック	同意する			
<input type="checkbox"/>				

■送って頂く物	<h3>製品本体 と 付属microSDカード</h3> <p>※製品本体と付属するmicroSDカードを緩衝材等で梱包しお送りください。 ※その他付属品を同梱された場合、万一の破損・紛失等については弊社では一切の責任を負いません。 (一部製品でmicroSDカードが付属していない機種は本体のみ)(保証書・購入証明書や取付ステー・電源コード等は不要です)</p>
---------	--

注意事項	<p>1) 本依頼書をご記入の後、お客様控えとしてコピーをお手元に保管してください。</p> <p>2) 本依頼書は、対象機種のみが対象となります。</p> <p>3) 依頼内容等のご確認の為、弊社よりご連絡を差し上げる場合がございます。</p> <p>4) お客様にご提供頂く個人情報については、今回のファームウェア更新に関するご連絡、及びご返送時のお送り先以外の目的には使用致しません。</p>
------	---

送付先

(お問い合わせ)

〒470-0206

愛知県みよし市筋生町下石田60番地

株式会社コムテック サービスセンター ファームウェア更新 宛

TEL 0561-36-5654